

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży i dostaw (OWSiD) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę Alu-fass Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 212, 80-266 Gdańsk, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000781717, NIP 5842783324, www.alu-fass.com, zwana dalej „Dostawcą”.
2. OWSiD stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, bądź innych umów zawieranych w ramach działalności Dostawcy i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych OWSiD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego lub ustnego, złożonego u Dostawcy przez dowolny podmiot, zwany dalej Kupującym.
4. Podstawą złożenia zamówienia jest oferta przygotowana przez Dostawcę. Zamówienie musi zawierać: numer zamówienia, opis zamawianego towaru, wymiary, ilości, sposób pakowania oraz ustaloną cenę.
5. Zamówienie stanowi podstawę do przygotowania przez Dostawcę zlecenia produkcyjnego i jest dla Dostawcy podstawą do dokonania zamówień na surowce i inne materiały niezbędne do wytworzenia zamówionego towaru.
6. OWSiD podane są do wiadomości Kupującego. Obowiązek zapoznania się z OWSiD leży po stronie Kupującego. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych przyjęcie przez OWSiD przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

§ 2. Ceny, ilość, jakość

1. Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie.
2. Ceny na towary ofertowane przez Dostawcę nie zawierają podatku od wartości dodanej VAT, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
3. Propozycja dokonania sprzedaży złożona Kupującemu nie stanowi wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję warunków, do złożenia zamówienia przez Kupującego.
4. Przesłane przez Kupującego zamówienie powinno zawierać wszystkie istotne informacje o zamawianym towarze/usłudze w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji oraz informację o sposobie przygotowania towaru do transportu. Niespełnienie tego warunku skutkujące dostawą przez Dostawcę towaru niezgodnego z potrzebami Kupującego obciąża Kupującego i nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.
5. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych, są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje w magazynie Dostawcy.
6. Wszelkie koszty, mogące wynikać w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek i inne obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
7. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia zamówienia, ostateczną cenę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Dostawcy w przesłanej ofercie.
8. Dostawca ma prawo pobrać od Kupującego zaliczkę, której wysokość będzie ustalana indywidualnie. Zaliczka zostanie rozliczona przy odbiorze ostatniej partii towaru. W przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego zostanie zatrzymana przez Dostawcę tytułem kary umownej.
9. Produkcja Towaru rozpocznie się nie wcześniej niż po dokonaniu przez Kupującego zapłaty kwoty zaliczki uzgodnionej w Zamówieniu.
10. Zmiana przez Kupującego warunków realizacji zamówienia wymaga uprzedniej akceptacji Dostawcy w formie pisemnej lub elektronicznej. W takim wypadku ustalenie nowych warunków uważane jest za złożenie nowego zamówienia, co uprawnia Dostawcę do wskazania nowego terminu jego realizacji. Zmiany w złożonym zamówieniu powodują obciążenie Kupującego kwotą rzeczywistie poniesionych przez Dostawcę kosztów zmiar.
11. Dostawca zobowiązuje się do wykonania Towaru zgodnie z Zamówieniem.
12. Udzielane przez Dostawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
13. Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, Dostawca dołącza do dostarczanego towaru na wyraźną prośbę Kupującego.
14. Dostawca zastrzega sobie prawo do pobrania opłat za ww. dokumenty.
15. Dostawca nie sprawdza jakości powierzchni materiału oraz nie zgłasza jego niezgodności, a także nie bierze odpowiedzialności za jakość materiału powierzchniowego oraz jego przydatność do przewidywanych sposobów przetwarzania i zastosowań.

§ 3. Odbiór i dostawy towarów

1. W przypadku, gdy odbiór towaru z magazynu Dostawcy dokonuje Kupujący własnym środkiem transportu, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu.
2. W przypadku, gdy Kupujący zleca odbiór towaru niezależnemu przewoźnikowi odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru przewoźnikowi.
3. W przypadku gdy towar dostarczony jest do Kupującego samochodem Dostawcy lub Dostawca zleca dostawę towaru przewoźnikowi, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie rozładunku towaru z samochodu.
4. Dostawca ma prawo uznać, że dostarczając towar pod wskazany przez Kupującego adres dostawy, odbiór towaru dokonany został przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego a pokwitowanie odbioru jest wiążące dla Dostawca i Kupującego.
5. Kupujący zobowiązany jest skontrolować dostarczony towar pod względem jakości i ilości oraz zgodności dostarczonego asortymentu natychmiast po jego wydaniu i dokonać w obecności przewoźnika właściwych adnotacji na dokumencie przewozowym lub innym dowodzie wydania towaru
6. W przypadku ewentualnych zastrzeżeń Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, pisemnie poinformować o tym fakcie Dostawcę, a także umożliwić Dostawcy zbadanie dostarczonego towaru w stanie nienaruszonym.
7. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów, bez zgłoszenia zastrzeżeń tak jak w pkt. 5, będzie oznaczało prawidłowe dostarczenie towarów zgodnie z zamówieniem i potwierdzeniem.
8. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest możliwe wykonanie obiektywnej kontroli dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować dokumenty przewozowe, ilość i stan opakowań oraz dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniach a także szkody widoczne z zewnątrz. Natychmiast, kiedy stanie się to możliwe, najpóźniej jednak przy rozpakowaniu towaru, zanim zostanie on wykorzystany, powinna być przeprowadzona szczegółowa kontrola, a wyniki jej bez zwłoki przekazane Dostawcy.
9. Kupujący jest zobowiązany dopełnić wszystkich formalności opisanych w powyższych punktach, pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Dostawcy jakichkolwiek roszczeń.
10. W przypadkach stwierdzenia przez Dostawcę, w trakcie przetwarzania towaru wad ukrytych, z tytułu których Kupujący będzie dochodził roszczeń, Kupujący musi zaniechać dalszego przetwarzania tego towaru, zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do chwili wymiany lub zwrotu. Zużycie ponad 10% dostarczonego towaru, w ramach jednej dostawy, w odniesieniu do której zgłoszono zaistnienie wady, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej partii tego towaru i zrzeczenia się dochodzenia roszczeń.
11. Zgłoszenie Dostawcy wady ukrytej, musi nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu istnienia wady, ale w terminie nie przekraczającym 5 dni od dnia odbioru towaru.
12. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie umowy, jeżeli opóźnienia nie wynikają z jego wyłącznej winy.
13. W przypadku zwłoki dostawy dotyczącej towarów niestandardowych, Kupujący może odstąpić od umowy tylko w przypadku, gdy zwłoka była poważna i przekroczyła 30 dni.
14. Dostawca ma prawo do odroczenia lub anulowania dostawy towaru Kupującemu, z przyczyn od siebie niezależnych, w tym w szczególności w przypadku, gdy realizacja świadczenia przez Dostawcę była utrudniona lub niemożliwa w okoliczności leżącej po stronie Dostawcy lub w sytuacji wystąpienia „sily wyższej” (np. nadzwyczajne okoliczności, niemożliwe do przewidzenia przez Dostawcę w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego; działania Kupującego lub osób trzecich <np. dostawców

surowców i komponentów>). Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy, o której mowa w art. 474 k.c., a co za tym idzie Dostawca odpowiedzialny jest jedynie za własne działania i/lub zaniechania.

Dostawca w najkrótszym możliwym czasie zobowiązuje się do poinformowania Kupującego o przyczynach uniemożliwiających wykonanie lub zwłokę w realizacji zamówienia.

15. Kupujący, po przyjęciu przez Dostawcę zamówienia do realizacji, przedstawi Dostawcy listę osób upoważnionych do podpisywania faktur oraz dokumentów potwierdzających odbiór towaru. W razie braku takiej listy lub wątpliwości, uważa się, iż każda osoba podpisująca ww. dokumenty w siedzibie Kupującego lub w innym miejscu dostawy uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.
16. W związku z realizacją indywidualnych zamówień przez Dostawcę, Kupujący nie ma możliwości zwrotu towaru.
17. Transport Towarów obejmuje jego dostarczenie do jednego miejsca, wskazanego przez Kupującego w zamówieniu. Miejsce dostawy powinno być wskazane przez Kupującego w nieprzekraczalnym terminie do 7 dni roboczych przed planowaną Dostawą. Transport nie obejmuje rozładunku Towaru. Koszty ewentualnego rozładunku ponosi Kupujący, który jest zobowiązany do niezwłocznego rozładowania Towaru.
18. W przypadku zmiany miejsca dostawy przez Kupującego po dokonaniu załadunku, o ile będzie ona możliwa, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów wynikających ze zmiany miejsca dostawy.
19. Otrzymanie zamówionego towaru, Kupujący lub osoby przez niego upoważnione, potwierdzają poprzez złożenie czytelnego podpisu na dokumencie dostawy.

§ 4. Opakowanie

1. Z chwilą wydania towaru Dostawca ma prawo wystawić na rzecz Kupującego fakturę VAT na wartość wydanych mu palet zwrotnych.
2. Kupujący uprawniony jest w nieprzekraczalnym terminie 30 dni zwrócić Dostawcy zakupione palety. Wówczas Dostawca wystawi fakturę VAT korektę, dokumentującą fakt zwrócenia palet. Po upływie wskazanego terminu, Kupujący nie ma możliwości zwrotu palet. Dostawca może odmówić przyjęcia zwracanych palet, jeżeli nie odpowiadają one jakości palet wydanych Kupującemu.
3. Koszt transportu palet zwrotnych ponosi Kupujący, chyba, że strony postanowią inaczej.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacja towaru oznacza, że w wypadku zaistnienia wad towarów, Dostawca w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji, podejmuje decyzję dotyczącą oceny zasadności reklamacji.
2. Kupujący ma obowiązek udostępnić niezwłocznie Dostawcy wadliwy towar, niezbędny do przeprowadzenia badania, a także umożliwić zbadanie towaru na miejscu – jak również przekazać niezbędne informacje, dotyczące technologii obróbki i warunków w których towar został użyty.
3. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wad lub niedoborów towarów jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści OWSiD .
4. Odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do wysokości nie przekraczającej wartości reklamowanego towaru plus ewentualne koszty dostawy/transportu.
5. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rekówmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 kodeksu cywilnego.
6. W przypadku, gdy Kupujący zawiadomił Dostawcę o istnieniu niezasadnych wad lub braków i/lub usterek sprzedanych towarów, Dostawca jest uprawniony do żądania od Kupującego odszkodowania za koszty poniesione w związku z koniecznością rozpatrzenia nieuzasadnionej reklamacji.

§ 6. Warunki płatności

1. Faktury wystawione przez Dostawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń, w terminie wskazanym na fakturze, licząc od daty ich wystawienia.
2. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Dostawcy.
3. W przypadku opóźnienia płatności, Dostawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.
4. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Kupującego, Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
5. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Dostawca ma prawo żądać zapłaty ceny przed wydaniem towaru – niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności.
6. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru towaru w ustalonym terminie, Dostawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami związanymi ze składowaniem towaru.
7. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w 14 dniu po ustalonym terminie, z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę, Dostawca ma prawo do wystawienia faktury i żądania zapłaty ceny za towar i inne usługi tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.
8. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w terminie 60 dni od ustalonego terminu z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę, Dostawca może magazynować towar na ryzyko i koszt Kupującego.
9. Każda dostawa częściowa, powinna stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Dostawcę.
10. Kupującemu nie przysługuje wobec Dostawcy, prawo do złożenia oświadczenia o potrąceniu jakichkolwiek należności.
11. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Dostawcą umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Dostawcy.
12. W każdym przypadku odstąpienia od Umowy przez Dostawcę, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Dostawca ma prawo do żądania wynagrodzenia za materiały wykonane lub wyprodukowane (w tym zmagazynowane, będące w trakcie transportu lub już dostarczone do Kupującego) dla potrzeb realizacji Zamówienia

§ 7. Zakres odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Dostawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, nie obejmuje naprawiania szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Dostawca nie odpowiada za przydatność dostarczonego zgodnie z zamówieniem towaru, do pożądaných przez Kupującego celów.

§ 8. Zastrzeżenie prawa własności

1. Dostawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego, dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Dostawcy. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.
2. Do czasu zapłaty całości ceny Dostawca ma prawo do odebrania tych towarów będących w posiadaniu lub pod kontrolą Kupującego lub osoby trzeciej, której towar został powierzony. Kupujący ma obowiązek umożliwić Dostawcy swobodny dostęp do tych towarów oraz ich odbiór.

§ 9. Obowiązujące prawo, właściwość miejscowa sądu

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla Dostawcy.
2. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego i jurysdykcję posiadają sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 10. Dane osobowe

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych („Dane”) przekazanych przez Kupującego w zakresie dotyczącym jego firmy, danych kontaktowych osób zaangażowanych we współpracę, danych identyfikacyjnych osób zamawiających oraz odbierających towar. W uzasadnionych przypadkach Dostawca korzysta z Danych od firm zewnętrznych (np. wydawców gospodarczych). Dane przetwarzane są w celu zawarcia lub wykonania umowy, której Kupujący jest stroną, jak również w uzasadnionym interesie Dostawcy (np. działania marketingowe, zapobieganie oszustwom). Dane będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia prawnego obowiązku

przechowywania danych (np. przechowywania dokumentów księgowych), a w przypadku uzasadnionego interesu administratora – do czasu istnienia tego interesu, bądź złożenia sprzeciwu przez Kupującego.

2. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na polecenie Dostawcy m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym Dane w celu windykacji należności, weryfikacji finansowej kontrahenta. Dane mogą być również przekazane osobom trzecim w celach, o których mowa powyżej.

3. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do Danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Kupujący może wnieść sprzeciw w zakresie przetwarzania Danych w oparciu o uzasadniony interes Dostawcy. Kupującemu przysługuje prawo do przenoszenia Danych i uprawnienia do otrzymania Danych w formacie ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Pytania i wnioski związane z Danymi należy kierować na adres Dostawcy bądź na emailem office@alu-fass.com

4. Podanie Danych w związku z zawieraną umową / świadczonymi na jej podstawie usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania Danych nie jest możliwe zawarcie umowy / świadczenie usług.

5. Dostawca nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Dane nie są profilowane.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W związku z realizacją zamówienia, Kupujący zobowiązuje się do bezterminowego zachowania poufności informacji, dotyczących zawartej umowy oraz wszelkich innych informacji ujawnionych przez Dostawcę, w celu właściwego wykonania zamówienia. Wszelkie informacje i dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym i związanym z realizacją zamówienia.

2. KUPUJĄCY oświadcza, iż upoważnia Dostawcę do wystawiania faktury bez swojego podpisu.